



Ein Gegenüber bieten

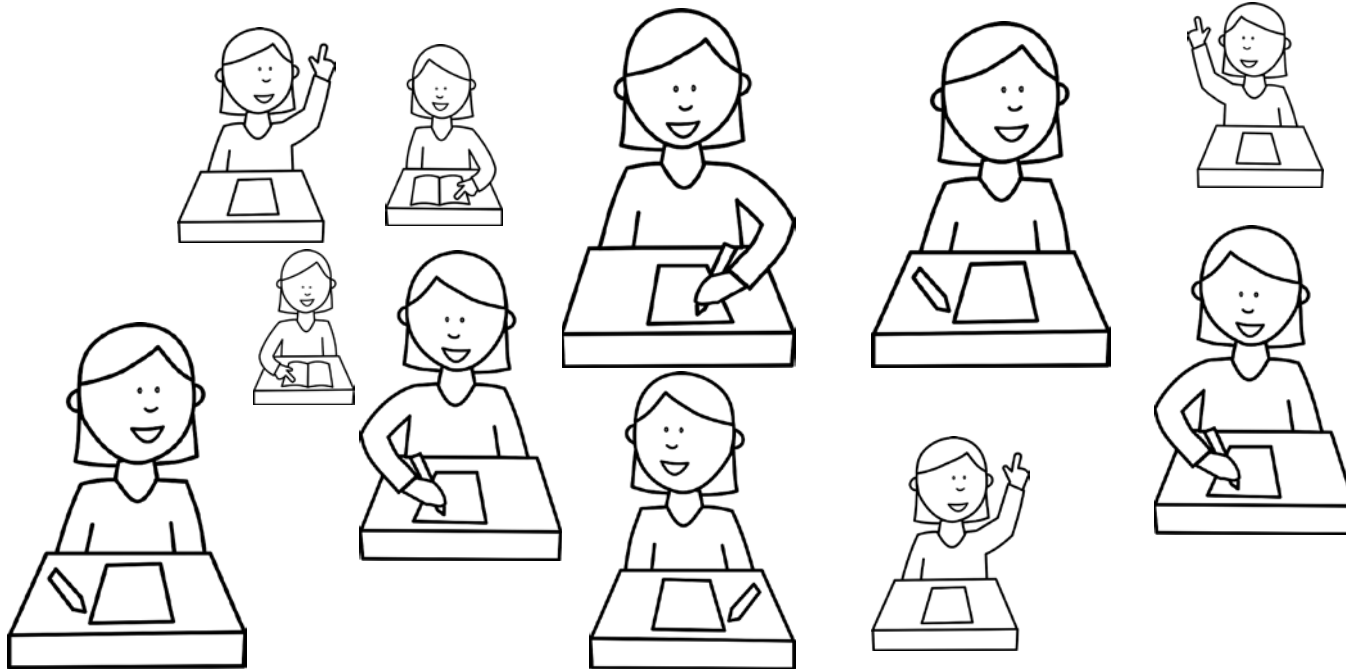
Moderation zur Unterstützung der Online-Lehre

Motivation

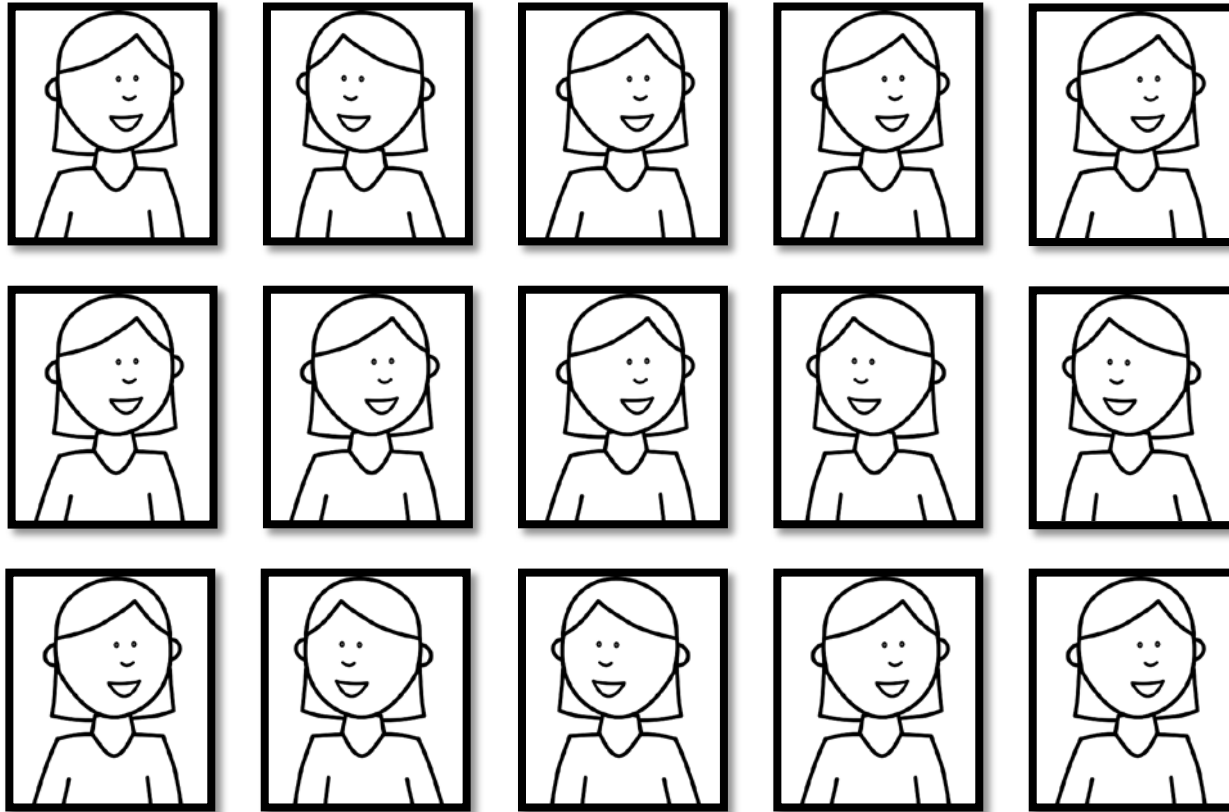


- Menschliche Kommunikation ist zu großen Teilen Körpersprache und Mimik
- Körperhaltung kann uns zeigen, ob das Gegenüber
 - aufmerksam ist,
 - skeptisch gegenüber dem Thema ist, oder
 - gerade bemerkt hat, dass das Fenster daheim offen stehen gelassen wurde.
- Informationen über das Verständnis der Studierenden
- Fragen ans Plenum können bspw. durch Nicken und Kopfschütteln parallel beantwortet werden

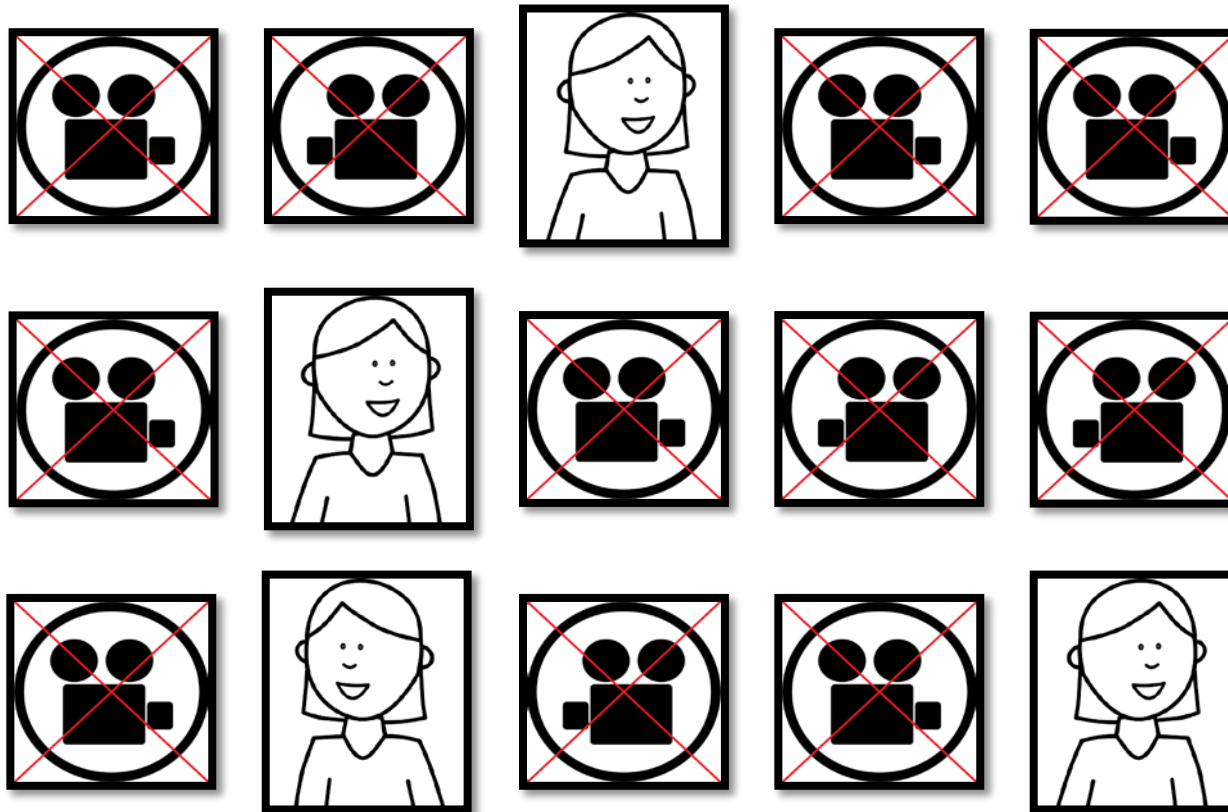
Motivation



Motivation



Motivation



Kontext



- Berufsbegleitender Master Bibliotheks- und Informationswissenschaft im Fernstudium
- Viele Spezialist*innen, die nur für kurze Lehreinheiten einen Lehrauftrag haben
- Unterschiedlichste Lehrroutine und technische Versiertheit
- Vor Ort schon lange durch Studentische Hilfskräfte betreut
- SHKs können für den reibungsarmen Umstieg in ein reines Online-Semester stärker in die Lehre eingebunden werden

Kontext



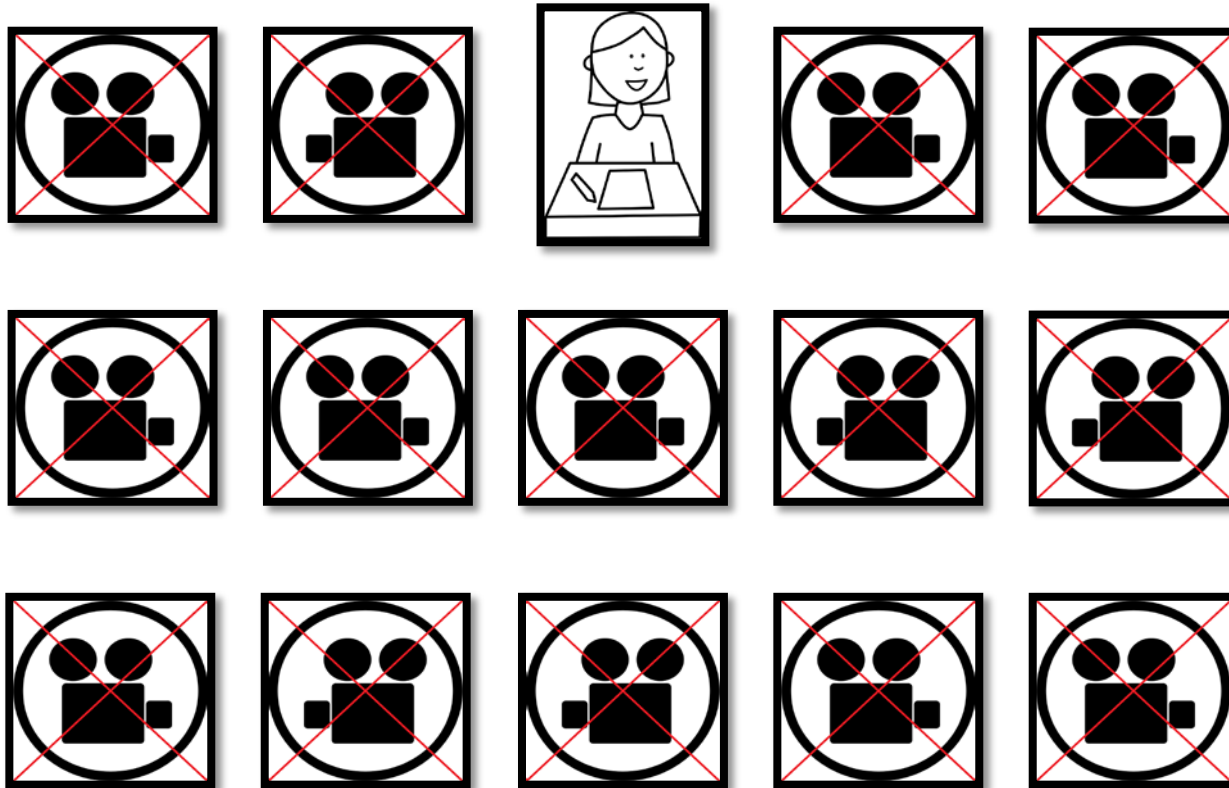
- Livestream der Veranstaltungen und Aufzeichnung als Screencast schon seit vielen Jahren
- Studierende sollen schon immer Redebeiträge in Handmikrofone sprechen für Externe und die Aufzeichnung

Kontext

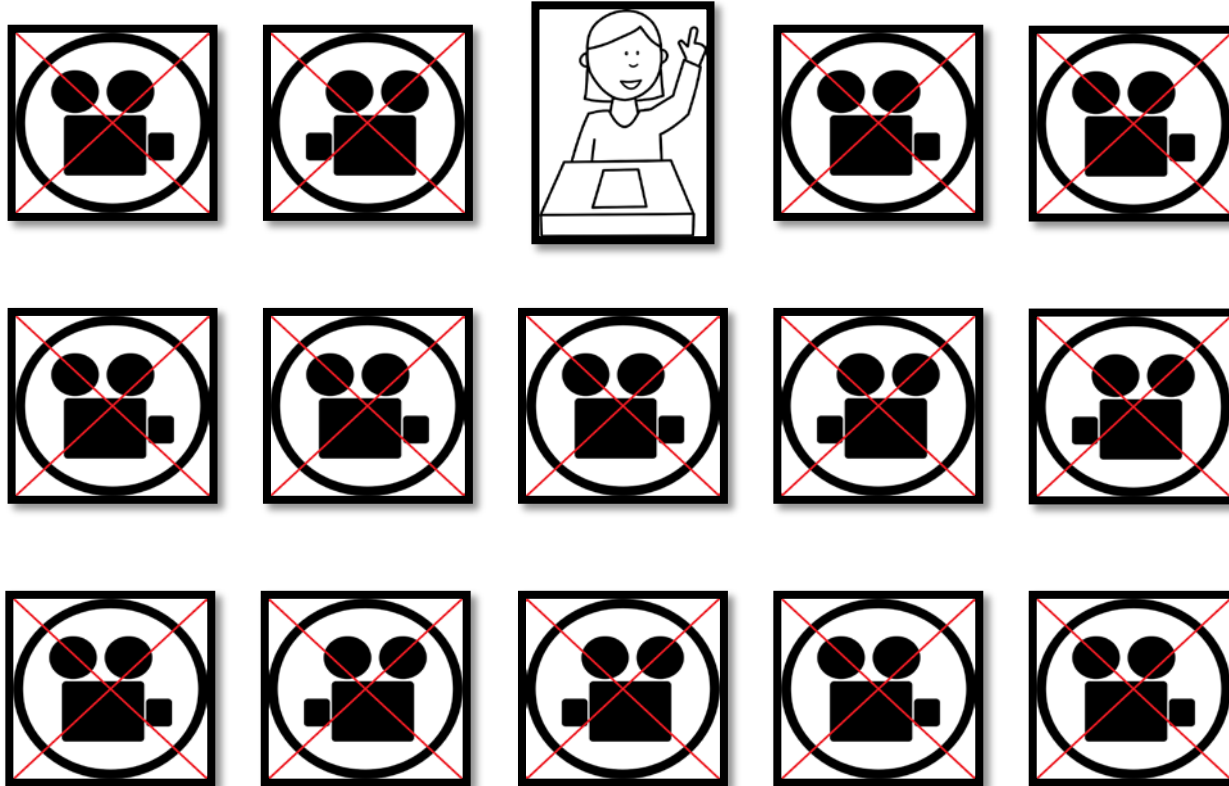


- Anfangs kleine Videokonferenz + verzögerter Livestream an Studierende
- Nur Interaktion über Text
- Umstellung auf Zoom
- Möglichkeit die Studierenden zu sehen und zu hören
- Studierende stellen weiter Fragen per Chat und lassen diese von Moderation vorlesen
- Vereinzelte Studierende nutzen Mikrofon und noch weniger nutzen Kamera

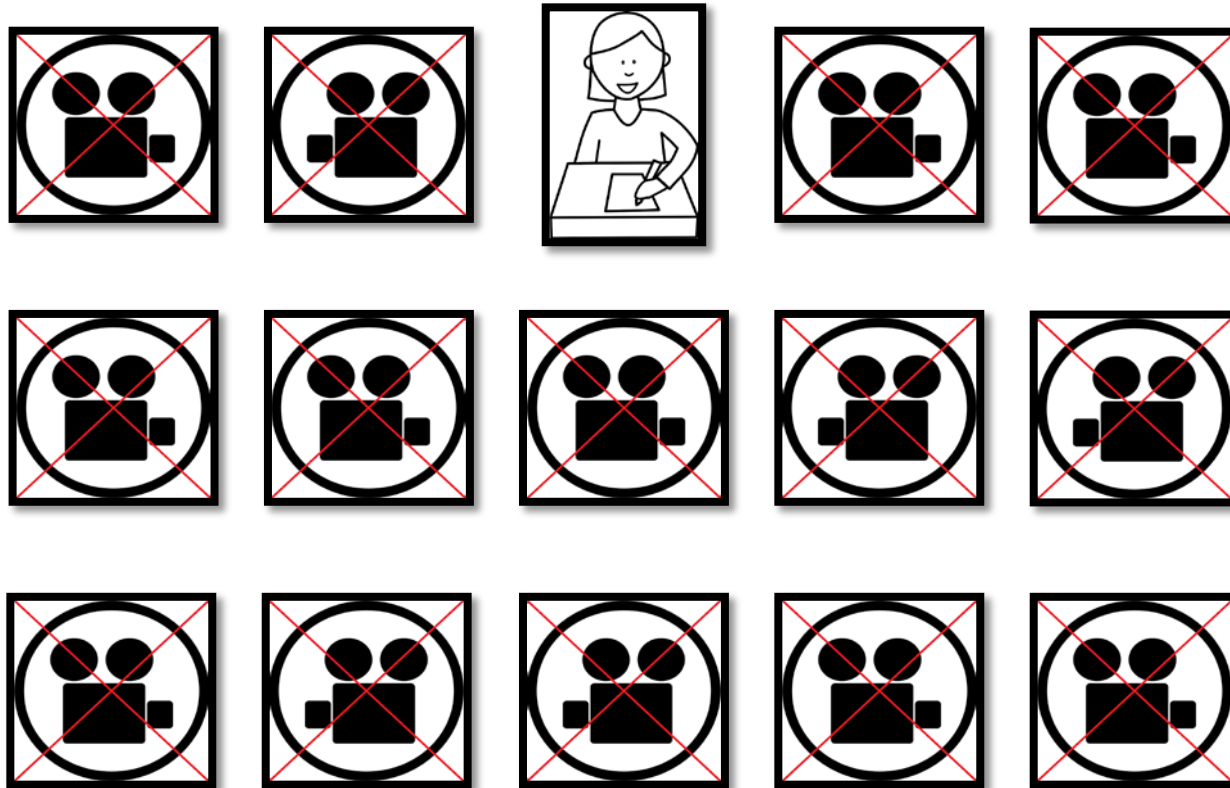
Moderation



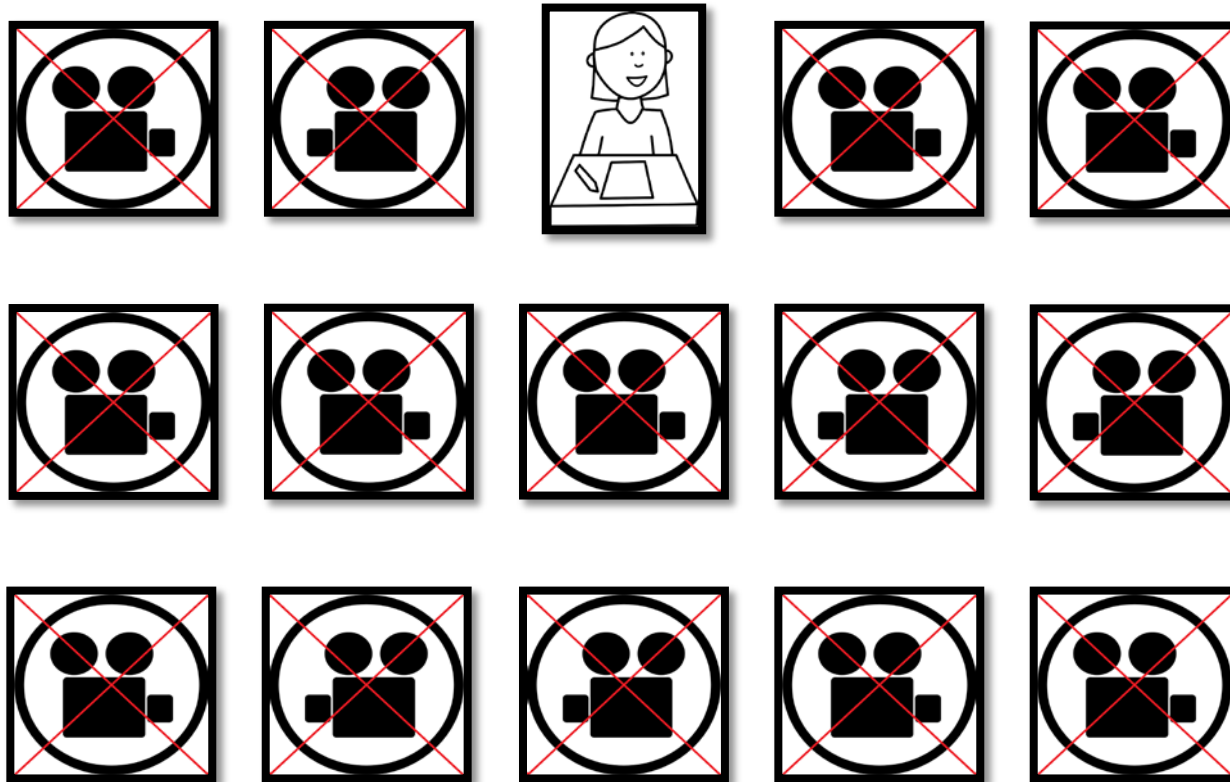
Moderation



Moderation



Moderation



Moderation



- Studentische Hilfskraft steht ein für alle Studierenden
- Hört aktiv zu
 - Inhaltlich vorbereitet
 - Reagiert „übertrieben“ um Aufmerksamkeit und Verständnis zu signalisieren
- Ruft Studierende auf oder stellt ihre im Chat gestellten Fragen
 - Dazu gehört es auch, Fragen zurückzustellen, wenn bspw. Von anderen Studierenden eine thematisch passendere Frage gestellt wird
- Überbrückung der Zeit von „Haben Sie Fragen?“ bis die Studierenden fertig getippt haben.

Moderation



- Ablauf im Auge behalten
- Auf Zeit achten
- Betreut Lehrende und Studierende technisch
- Wenn noch Kapazität: Recherche live angesprochener Organisationen oder Themen und bereitstellen passender Webseiten, Wikipedia-Artikel, ... in Chat/Etherpad

Erfahrungen



- Bei den Lehrenden gut angekommen
 - Ansprechperson vor, während und nach der Lehreinheit
 - Technische Unterstützung bietet Sicherheit
- Bei den Studierenden gut angekommen
 - Bekanntes Gesicht sehen
 - Fragen per Chat zu stellen ist bequem und senkt eventuell die Hemmschwelle
 - Wohnzimmer muss nicht aufgeräumt sein

Ausblick aufs Wintersemester



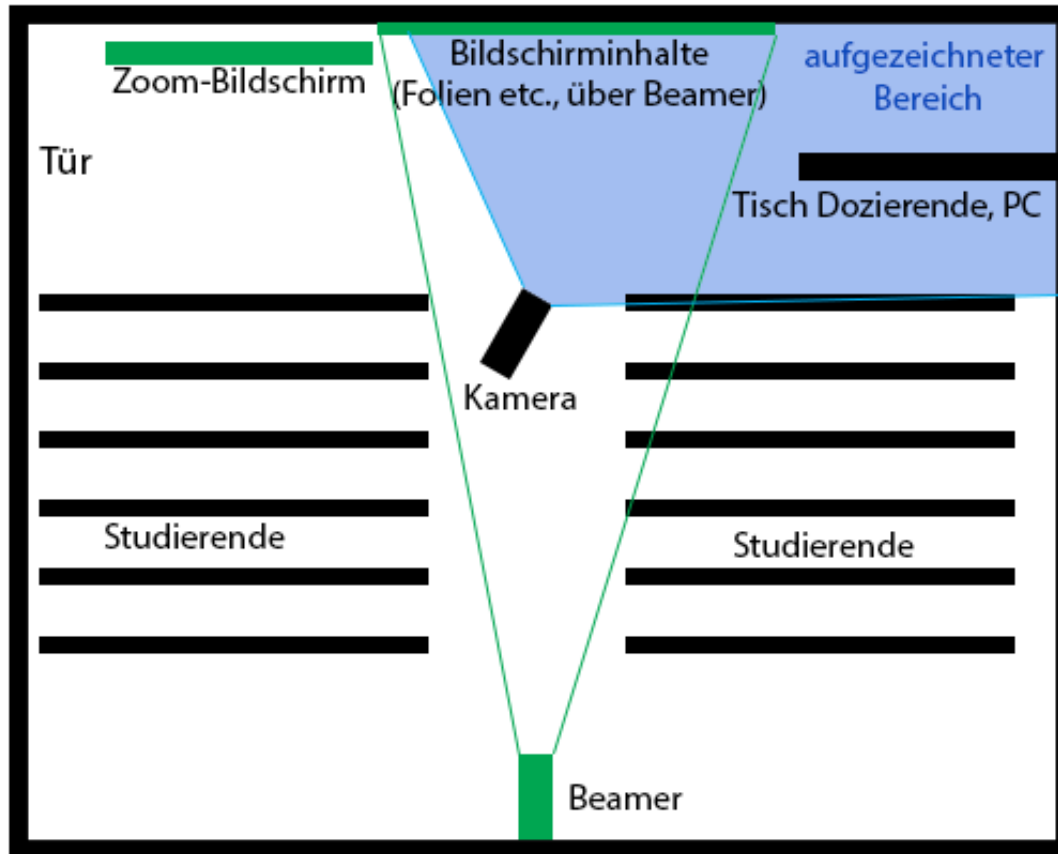
- Online-Lehre
 - Ähnlich wie im Sommer
 - Motivation der Studierenden zu mehr selbstständiger Interaktion um Moderation zu entlasten
- Hybride Lehre
 - Testbetrieb
 - Kleine Gruppe vor Ort mit Lehrenden, der Rest online
 - SHK im Raum und moderiert zwischen der Gruppe vor Ort und den Studierenden online
- Übertragbarkeit in „normale“ Direktstudiumskurse?

Danke für Ihre Aufmerksamkeit



- Bildnachweise:
 - Clipart von openclipart.org

Aufbau hybride Lehre



Darstellung von Konstantin Helm